

# Virksomheder må ikke afvise betaling med kontanter

Manglende efterlevelse vil være en overtrædelse af kontantreglen i betalingsloven og kan straffes med bøde.

25. juni 2019

På baggrund af et stigende antal henvendelser fra forbrugere og virksomheder har Forbrugerombudsmanden netop slået fast, at virksomheder, der modtager betaling med betalingsinstrumenter som f.eks. betalingskort og betalings-apps, herunder MobilePay, ikke må afvise kunder, der vil betale med kontanter.

Virksomheder, der modtager betaling med ovenstående betalingsinstrumenter, skal derfor som udgangspunkt også tage imod kontanter. Manglende efterlevelse heraf vil være en overtrædelse af kontantreglen i betalingsloven og kan straffes med bøde.

## Kontantreglen

Kontantreglen i betalingslovens § 81 indebærer, at virksomheder, der tager imod betaling med andre betalingsinstrumenter, som udgangspunkt også har pligt til at modtage kontanter i tidsrummet kl. 06.00-22.00.

Kontantreglen er indført med det formål at undgå en diskriminerende adfærd over for kontantbetalende kunder, hvorfor der ikke må iværksættes betalingshindringer, som alene påvirker netop disse kunder.

Reglen kan *ikke* omgås ved, at virksomheden skilter med, at de ikke modtager kontantbetaling.

Af

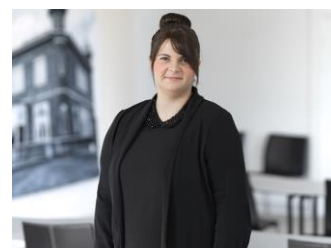


**Malene Raunholt**

*Advokat*

Direkte: +45 63 13 44 93

Mail: [mar@kielberg.com](mailto:mar@kielberg.com)



**Marie-Louise Uglebjerg Hansen**

*Advokatfuldmægtig*

Direkte: +45 63 13 44 06

Mail: [mlh@kielberg.com](mailto:mlh@kielberg.com)

Det er Forbrugerombudsmandens vurdering, at et set-up, hvor forbrugeren skal indbetale et kontantbeløb på et elektronisk kort til brug i virksomheden, vil være en omgåelse af reglerne og dermed en overtrædelse af kontantreglen.

## Undtagelser til kontantreglen

### Fjernsalg og selvbetjening

Pligten til at modtage kontanter gælder alene i fysisk bemandede virksomheder. Ubemandede selvbetjeningsmiljøer og webshops er derfor ikke omfattet af kontantreglen.

Hvorvidt et betjeningsmiljø skal anses for at være ubemandet afhænger af, om der fysisk er personale i virksomheden, der er ansat til at modtage betaling ved salg.

### Områder med forhøjet risiko for røveri

Virksomheder, der fysisk er placeret i områder med en forhøjet risiko for røveri ved modtagelse af kontanter, er alene forpligtet til at modtage kontanter i tidsrummet kl. 06.00- 20.00.

Erhvervsministeren fastsætter hvilke områder, der kan betragtes som særligt røveriudsatte.

Såfremt en virksomhed ønsker at benytte sig af det forkortede tidsrum som følge af en røveririsiko, skal virksomheden give meddelelse herom til Finanstilsynet.

### Dispensation

Erhvervsministeren kan, hvis der er tungtvejende grunde herfor, give dispensation fra kontantreglen. Et eksempel herpå er situationer, hvor det vil være særdeles byrdefuldt at lade kontantreglen finde anvendelse.

---

## Kontantreglen

**Tager virksomheden imod andre betalingsinstrumenter, er der ligeledes pligt til at modtage kontanter.**

---

## Brug for hjælp til efterlevelse af betalingsloven

Hos Kielberg Advokater rådgiver vi forskellige typer af virksomheder, som alle kan have behov for at få gennemgået deres betalingstilbud og øvrig efterlevelse af betalingslovens regler, herunder bl.a. procedurer i forbindelse med indløsning af elektroniske gavekort.

Har I brug for en gennemgang af virksomhedens betalingstilbud, så kontakt os for en uforpligtende dialog om jeres behov.

---

## Kontantreglen

**Tager virksomheden imod andre betalingsinstrumenter, er der ligeledes pligt til at modtage kontanter.**

---

Side 3 af 3

---

Eventuelle spørgsmål kan rettes til:

MALENE RAUNHOLT

Direkte: +45 63 13 44 93

Mail: [mar@kielberg.com](mailto:mar@kielberg.com)

MARIE-LOUISE UGLEBJERG HANSEN

Direkte: +45 63 13 44 06

Mail: [mlh@kielberg.com](mailto:mlh@kielberg.com)